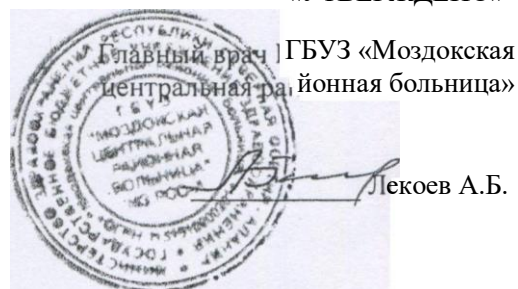


«СОГЛАСОВАНО»



«УТВЕРЖДЕНО»



Положение

о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Моздокская центральная районная больница»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг (далее - Положение) в ГБУЗ «Моздокская центральная районная больница» (далее – Учреждение) разработано администрацией Учреждения по согласованию с профкомом на основании:
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
 - Трудового кодекса Российской Федерации;
 - Налогового кодекса Российской Федерации;
 - Закона Российской Федерации от 29.10.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федерального закона от 22.05.2003г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с применением платежных карт»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг»;
 - Приказом Министерства здравоохранения РФ от 29 декабря 2012г. №1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации»
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2013г. №932 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов»
 - Постановлением Правительства Республики Северная Осетия - Алания от 24.12.2013г. № 507 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Северная Осетия - Алания на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов», приказа Министерства здравоохранения РСО - Алания от 29.12.2011г. № 605 о/д «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения РСО - Алания, оказываемые (выполняемые) ими сверх

установленного государственного задания, а так же в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

1.2. Данное Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, содержит условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора оказания платных медицинских услуг.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг направлено на более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, привлечение дополнительных финансовых средств для материального поощрения его работников, материально-технического развития и содержания учреждения.

1.4. Учреждение участвует в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории РСО - Алания. Виды медицинской помощи, которые включены в Программу, предоставляются населению бесплатно.

Платные медицинские услуги предоставляются населению дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи, оказываемым за счет средств бюджетов всех уровней и средств Фонда обязательного медицинского страхования, и не подменяют их.

1.5. Основаниями для предоставления гражданами медицинских услуг на платной основе являются:

- добровольное желание гражданина получить медицинскую услугу на платной основе (оформленное в виде договора) вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий;
- оказание платных медицинских услуг гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации,
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, временно находящимся на территории РСО - Алания;
- иногородним гражданам.

1.6. Перечень и Прейскурант медицинских услуг, которые оказываются Учреждением на платной основе, **согласовываются с Министерством здравоохранения РСО - Алания.**

1.7. Основанием на право оказания Учреждением платных медицинских услуг является наличие:

- лицензии на медицинскую деятельность и сертификатов специалистов-исполнителей медицинской услуги;
- прейскуранта платных медицинских услуг, утвержденного главным врачом Учреждения:

1.8. Медицинские услуги на платной основе предоставляются Учреждением в виде стационарной, профилактической, консультативной, лечебно-диагностической медицинской помощи.

1.9. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.10. В целях оказания платных медицинских услуг Учреждение осуществляет:

- отдельный учет рабочего времени специалистов, оказывающие платные медицинские услуги;
- отдельный учет доходов и расходов, связанных с оказанием этих услуг.

1.11. В связи с минимальными объемами предоставления платных медицинских услуг, оказание их проводится в основное время работы Учреждения. При этом никаким образом не ущемляются права пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь. Учет рабочего времени, затраченного на оказание платной медицинской услуги, производится в отдельном табеле учета рабочего времени.

1.12. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество бесплатных медицинских услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.13. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств Фонда обязательного медицинского страхования и за счет средств потребителя платной услуги.

1.14. При получении платных медицинских услуг граждане имеют право на защиту своих интересов в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые Учреждением пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемиологические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Исполнитель услуги - Учреждение.

Пациент - потребитель медицинской услуги.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Учреждение обеспечивает размещение информации о платных медицинских услугах в помещении больницы в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением, содержит:

- сведения о наименовании Учреждения, о его местонахождении (месте государственной регистрации);
- сведения о лицензии, сроке ее действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения об администрации Учреждения и лицах, ответственных за организацию оказания платных медицинских услуг;
- сведения о режиме работы Учреждения, подразделений, кабинетов, графиках работы специалистов;
- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории РСО – Алания на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов;
- виды медицинских услуг, предоставляемых Учреждением за плату с указанием их цены (Прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- информацию о льготах, предоставляемых Учреждением для отдельных категорий граждан;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и Учреждения;
- сведения о контролирующих организациях с указанием их адресов и телефонов.

- 3.3. Оплата услуг, оказываемых Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечислением денежных средств на соответствующий счет Учреждения.
- 3.4. Оплата медицинских услуг в Учреждении производится с применением контрольно-кассовой машины и выдачей потребителю соответствующей квитанции и кассового чека.
- 3.5. Для оказания платных медицинских услуг руководителем Учреждения издается приказ с утверждением:
- положения о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг в Учреждении;
 - положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;
- 3.6. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в основное рабочее время.
- 3.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год.
- 3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в истории болезни или амбулаторной карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.
- 3.10. По окончании оказания пациенту медицинской услуги на платной основе ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости – листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.
- 3.11. Платные медицинские услуги населению осуществляются Учреждением в рамках договоров:
- с физическими лицами;
 - с организациями, предприятиями, учреждениями;
 - со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее – ДМС).
- 3.12. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.13. Оказание платных медицинских услуг недопустимо в случаях:
- ухудшения течения заболевания и угрозы возникновения осложнений, опасных для жизни пациента;
 - оказания скорой и неотложной медицинской помощи;
 - направления пациента, находящегося на стационарном лечении, для проведения диагностического исследования в Учреждении.
- 3.14. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются ГБУЗ «Моздокская центральная районная больница» в соответствии со сметой доходов и расходов, утвержденной в установленном порядке. При исполнении утвержденной сметы доходов и расходов Учреждение самостоятельно в расходовании средств, полученных за счет оказания платных медицинских услуг.
- 3.15. Руководство деятельностью ГБУЗ «Моздокская центральная районная больница» по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач, а в его отсутствие - заместитель главного врача по лечебной части.

IV. ПРАВИЛА ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров, заключенных с гражданами, организациями, предприятиями, учреждениями.

4.2. Договор о предоставлении платных медицинских услуг должен заключаться в простой письменной форме (ст. 161 ГК РФ).

Договор должен содержать конкретные условия оказания услуги (наименование услуг, сроки предоставления, стоимость, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон), которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной форме.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой выдается на руки потребителю услуги.

Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам, а также договоры со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

При заключении договора для сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе.

4.3. Качество оказанных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при неполноте условий договора – требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода, а так же обязательным требованиям по оказанию медицинской помощи.

4.4. При обнаружении недостатков оказанных медицинских услуг пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков указанной услуги;

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- безвозмездного повторного оказания услуги;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков услуги своими силами или третьими лицами;

- расторжения договора и возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки или существенные отклонения от условий договора.

4.5. Споры между Сторонами решаются в досудебном порядке. Претензии и споры, возникающие между потребителем и Учреждением, не решенные в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. В случае, если при оказании медицинских услуг здоровью пациента причинен вред, лечение возмещается пациенту в полном объеме. Основанием для возложения ответственности на исполнителя перед пациентом (заказчиком - юридическим лицом) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, является наличие вины исполнителя, установленной в порядке, предусмотренном законодательством.

4.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, либо нарушения пациентом установленных правил, которые он должен соблюдать (режим, диета, выполнение процедур, посещение врачей-специалистов и т.д.).

4.8. Исполнитель освобождается от ответственности в случае сокрытия пациентом информации, которая могла бы повлиять на результат и качество медицинской услуги (аллергические реакции, индивидуальные заболевания и т.п.).

V. ПОРЯДОК ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Цена на платную медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи, а также с учетом положений

отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги, а также необходимой прибыли и % рентабельности. Себестоимость медицинской услуги формируется на основании анализа прямых затрат текущего года. Рентабельность на платные услуги определяется главным врачом учреждения в зависимости от спроса на данный вид медицинских услуг, приемлемости уровня цен с точки зрения потенциального потребителя услуги и конкурентоспособности на рынке платных медицинских услуг, но не более 25%.

5.2. Затраты учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

5.3. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на заработную плату (с учетом всех фактических надбавок) персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги (основной персонал);
- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
- прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

5.4. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - накладные расходы), относятся:

- затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги;
- хозяйственные расходы – приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (далее-затраты общехозяйственного назначения);
- затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи;
- затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги.

VI. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. При оказании платных медицинских услуг осуществляется отдельный учет и отчетность по медицинской и финансовой деятельности. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг – это средства, полученные из внебюджетных источников, учитываемые на лицевых счетах, и расходуемые в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения составляется и утверждается в установленном порядке.

6.2. Полученные средства согласно утвержденной сметы направляются на возмещение следующих затрат:

- заработной платы, начисление которой осуществляется по объему выполненных работ для непосредственных исполнителей медицинских услуг и оплату труда для вспомогательного персонала;
- начислений на оплату труда;
- расходов на содержание, восстановление и эксплуатацию помещений и оборудования, мягкого и твердого инвентаря, приобретение канцелярских товаров, медикаментов и других расходов;

- расходов по коммунальным услугам и услугам связи для восстановления бюджетных средств.

6.3. Сэкономленные средства по фонду могут перераспределяться по итогам работы за квартал по усмотрению руководителя.

6.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем услуги за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным к применению в установленном законом порядке, а также в случае причинения вреда (ущерба) здоровью и жизни пациента.

7.2. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе требовать от исполнителя по своему выбору:

- назначения нового срока оказания услуги;
- уменьшения стоимости представленной услуги;
- исполнения услуги другим специалистом;
- расторжения договора и возмещения, фактически понесенных расходов в установленном порядке.

7.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения Учреждением платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет главный врач учреждения, а в его отсутствие – заместитель главного врача по лечебной части..

7.4. В случае выявления нарушений в работе Учреждения по оказанию платных услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении объема и доступности бесплатных услуг, несвоевременного оформления финансовых и других документов, Учредитель вправе принять решение о приостановлении разрешения на право предоставления платных услуг до момента устранения нарушения.

7.5. При обращениях граждан с жалобами на ненадлежащее качество оказания платных медицинских услуг в вышестоящие или контролирующие органы, Учредитель вправе провести внеплановую проверку Учреждения.

7.6. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

VIII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Споры и разногласия между пациентом и Учреждением по предоставлению платных медицинских услуг решаются в претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров – в судебном порядке.

IX. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

9.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача с учетом мнения профкома ГБУЗ «Моздокская центральная районная больница».

9.2. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.